

Algemene voorwaarden en wettelijk informatie

Algemene voorwaarden

Met betrekking tot de dienstverlening door:

- advocaat Annelien WELVAERT, met kantoor te 8310 SINT-KRUIS (BRUGGE), Damse Vaart-Zuid 24, handelend binnen advocatenkantoor “NovaLegal VOF”, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen met nummer BE1030.627.374

krijgt u in het kader van de Dienstenwet de navolgende informatie:

1. Algemeen

Elk contract komt tot stand tussen de opdrachtgever (s) enerzijds en de individuele behandelende advocaat anderzijds.

2. Opdracht

2.1. Op elke overeenkomst met bovenvermelde advocaat zijn deze algemene voorwaarden (volgens de laatste versie) en de eventuele bijzondere voorwaarden voor de opdracht (de “Opdracht”) van toepassing.

De toepassing van de eventuele voorwaarden van de cliënt (de “Cliënt”) is uitgesloten.

2.2. De advocaat spant zich ervoor in de Opdracht met de nodige professionaliteit uit te voeren. De meest effectieve werking wordt bereikt door met de Cliënt samen te werken als in een team. De advocaat gaat ervan uit dat alle door de Cliënt verstrekte informatie volledig en juist is en hierop mag vertrouwd worden.

3. Erelonen en uitgaven

3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt het ereloon berekend op basis van uurtarieven die periodiek door de advocaat kan worden herzien en van toepassing zijn vanaf de datum van wijziging. De erelonen van de advocaat omvatten geen (gerechts)kosten en uitgaven. Deze (gerechts)kosten en uitgaven worden doorgerekend aan kostprijs en voor wat betreft de kosten van het Kantoor op forfaitaire basis vastgesteld.

De Cliënt kan te allen tijde een overzicht vragen van de op een gegeven ogenblik geldende uurtarieven en forfaitaire kosten van de advocaat.

3.2. Daarnaast kan overeengekomen worden dat met de advocaat een forfaitaire prijs wordt overeengekomen voor een welbepaalde procedure. Hierbij wordt in de overeenkomst steeds nauwkeurig vermeld voor welke specifieke procedure of deel van de procedure het forfaitair bepaalde ereloon wordt overeengekomen.

3.3. De Cliënt ontvangt na afloop een staat van erelonen en kosten in functie van de gepresteerde werkzaamheden. Daarnaast kan de advocaat bij aanvang of gedurende de loop van de zaak een provisiestaat sturen aan de Cliënt met het verzoek een voorschot te vereffenen dat naderhand verrekend wordt.

3.4. De advocaat is bereid betalingen te ontvangen van derden (anderen dan de Cliënt) doch onder dien verstande dat de Cliënt te allen tijde gehouden blijft tot betaling ten opzichte van de advocaat.

3.5. De Cliënt is ertoe gehouden staten van de advocaat onmiddellijk bij ontvangst te controleren. Onverminderd eerdere (al dan niet stilzwijgende) aanvaarding, wordt de Cliënt onweerlegbaar geacht een staat van het Kantoor aanvaard te hebben bij gebrek aan gemotiveerd schriftelijk protest binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de staat. Behoudens tegenbewijs zal elke staat geacht worden ontvangen te zijn door de Cliënt de derde werkdag na de datum van de staat.

3.6. De Cliënt verklaart door ondertekening van huidige overeenkomst uitdrukkelijk volledig te zijn ingelicht omtrent de voorwaarden en toepassingen van de juridische tweedelijnsbijstand. De Cliënt verklaart tevens uitdrukkelijk hiervoor niet in aanmerking te komen.

De Cliënt bevestigt hierbij uitdrukkelijk ingelicht te zijn over de mogelijkheid om een Pro Deo advocaat aan te stellen, maar hier niet voor te opteren of hier niet voor in aanmerking te komen.

De advocaat informeerde de Cliënt dat wanneer deze over te weinig bestaansmiddelen beschikt, deze in aanmerking kan komen voor kosteloze juridische bijstand. De Cliënt verklaart te zijn geïnformeerd over de voorwaarden voor de (gedeeltelijke) kosteloze juridische bijstand en verklaart deze voorwaarden zelf te hebben kunnen nagaan op de website van de Orde van Vlaamse Balies www.advocaat.be.

3.7 De advocaat informeert de Cliënt dat de opdracht onder een rechtsbijstandsverzekering kan vallen, voor zover dit van toepassing zou zijn. De Cliënt verbindt zich ertoe om de advocaat zo snel als mogelijk in te lichten over het al dan niet gedekt zijn van het geschil onder een rechtsbijstandsverzekering. Prestaties en kosten die niet gedekt zijn onder een rechtsbijstandsverzekering vallen ten laste van de Cliënt.

4. Afspraken inzake betaling

4.1. Staten van de advocaat zijn betaalbaar binnen de acht dagen na de datum van de staat. Vanaf de vervaldag is de Cliënt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinterest gelijk aan 10% en een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het achterstallig bedrag met een minimum van 100,00 EUR, verschuldigd.

4.2. Bij betalingsachterstal heeft de advocaat het recht de (verdere) uitvoering van de Opdracht zonder voorafgaande ingebrekestelling te schorsen, ook als de wanbetaling een andere contractuele relatie met de Cliënt betreft. Bij niet-betaling van een gedeelte of het geheel van een staat op de voorziene vervaldag, wordt het saldo van alle andere - zelfs niet vervallen- staten van rechtswege en onmiddellijk opeisbaar.

5. Kwaliteitsrekening - Derdengelden

5.1 Artikel 446quater van het Gerechtelijk Wetboek schrijft voor hoe een advocaat moet omgaan met het geld van derden dat hij ontvangt of beheert. De tekst van dit artikel luidt als volgt:

§ 1 Elke advocaat maakt een onderscheid tussen zijn eigen gelden en derdengelden. De gelden die advocaten in de uitoefening van hun beroep ontvangen ten behoeve van cliënten of derden worden gestort op één of meer rekeningen geopend op hun naam of op naam van hun advocatenvennootschap met vermelding van hun of haar hoedanigheid. Deze rekening of rekeningen worden geopend overeenkomstig de door de Orde van Vlaamse Balies en de Ordre des barreaux francophones et germanophone vast te stellen regels. De advocaat verhandelt gelden van cliënten of derden via deze rekening. Hij verzoekt cliënten en derden steeds om uitsluitend op deze rekening te betalen. Het beheer van deze rekening berust uitsluitend bij de advocaat, onverminderd de aanvullende regels inzake verhandeling van gelden van cliënten of derden vastgesteld door de Orde van Vlaamse Balies en de Ordre des barreaux francophones et germanophone.

§ 2 De in § 1 bedoelde rekeningen omvatten de derdenrekeningen en de rubriekrekeningen. De derdenrekening is een globale rekening waarop gelden worden ontvangen of beheerd die naar cliënten of derden moeten worden doorgestort. De rubriekrekening is een geïndividualiseerde rekening geopend met betrekking tot een bepaald dossier of voor een bepaalde cliënt.

§ 3 De derdenrekening en de rubriekrekening zijn rekeningen die zijn geopend bij een door de Nationale Bank van België op grond van de wet van 22 maart 1993 op het statuut van en het toezicht op de kredietinstellingen vergunde instelling of de Deposito- en Consignatiekas en die minstens voldoen aan volgende eisen:

1° de derdenrekening en de rubriekrekening mogen nooit een debetsaldo vertonen;

2° op een derdenrekening of een rubriekrekening mag geen krediet in welke vorm ook, worden toegestaan; die rekeningen kunnen nooit tot zekerheid dienen;

3° elke schuldvergelijking, fusie of bepaling van eenheid van rekening tussen de derdenrekening, de rubriekrekening en andere bankrekeningen is uitgesloten; nettingovereenkomsten kunnen op deze rekeningen geen toepassing vinden. De Orde van Vlaamse Balies en de Ordre des barreaux francophones et germanophone kunnen aanvullende regels inzake de verhandeling van gelden van cliënten of derden vaststellen.

§ 4 Behoudens uitzonderlijke omstandigheden stort de advocaat de op zijn derdenrekening ontvangen gelden zo vlug mogelijk door aan de bestemming. Ingeval de advocaat om gegronde redenen de gelden niet binnen de bij het reglement van de Orde van Vlaamse Balies en de Ordre des barreaux francophones et germanophone bepaalde termijn en uiterlijk binnen twee maanden na de ontvangst ervan aan de bestemming kan overmaken, stort hij ze op een rubriekrekening. Onverminderd de toepassing van dwingende rechtsregels is het tweede lid niet van toepassing indien het totaal van de bedragen ontvangen voor rekening van eenzelfde persoon of bij gelegenheid van eenzelfde verrichting of per dossier, 2.500 euro niet te boven gaat. De Koning kan dit bedrag om de twee jaar aan de economische toestand aanpassen. Deze aanpassing geldt vanaf 1 januari van het jaar volgend op de bekendmaking van het aanpassingsbesluit.

§ 5 Door de Orde van Vlaamse Balies en de Ordre des barreaux francophones et germanophone wordt een toezichtregeling ingevoerd en georganiseerd, waarin minstens wordt bepaald wie, waarop, wanneer en op welke wijze toezicht wordt gehouden op de naleving van de bepalingen bedoeld in de §§ 1 tot 4. Deze toezichtregeling bepaalt in het bijzonder de sancties en maatregelen die in geval van overtreding kunnen worden genomen. Ze doet geen afbreuk aan andere wettelijke bepalingen die voorzien in een toezicht op de gelden ontvangen op de in § 2 bedoelde rekeningen.

§ 6 Alle sommen, ongeacht het bedrag ervan die door de gerechtigde niet zijn teruggevorderd, noch aan hem zijn overgemaakt twee jaar na de afsluiting van het dossier naar aanleiding waarvan zij door de advocaat werden ontvangen, worden door deze laatste in de Deposito- en Consignatiekas gestort. De termijn wordt geschorst tot zolang deze sommen het voorwerp uitmaken van een rechtsgeding. Die deposito's worden ingeschreven op naam van de gerechtigde, die door de advocaat wordt aangewezen. Ze worden door de Deposito- en Consignatiekas ter beschikking van de gerechtigde gehouden tot het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel 25 van het koninklijk besluit nr. 150 van 18 maart 1935 tot samenschakeling van de wetten betreffende de inrichting en de werking van de Deposito- en Consignatiekas en tot aanbrenging van wijzigingen daarin krachtens de wet van 31 juli 1934.

Deze bepaling is in het Gerechtelijk Wetboek ingevoegd bij art. 2 Wet 21 december 2013 (BS 16 januari 2014 met ingang van 1 juni 2014). De advocaten hebben overeenkomstig deze wettelijke bepaling en het toepasselijke reglement van de Orde der Vlaamse Balies (OVb) van 21 november 2012 een derdenrekening die geldt als kwaliteitsrekening bij een erkende bankinstelling.

Voor Mr. Annelien WELVAERT is dit rekening met nr. BE69 6301 5509 5278.

Deze wordt beheerd door het Kantoor onder controle van de Stafhouder van de Orde van Advocaten bij de Balie West-Vlaanderen. Indien nodig kan een rubriek rekening worden geopend voor een specifiek dossier. De belanghebbende wordt hiervan op de hoogte gebracht.

5.2. De advocaat stort alle bedragen die hij op zijn derdenrekening ontvangt door aan de Cliënt. De advocaat mag op de bedragen die zij ontvangt voor rekening van de Cliënt de sommen inhouden tot vereffening van openstaande staten, in voorkomend geval na kennisgeving aan de Cliënt.

5.3. In geen geval is de advocaat aansprakelijk ten opzichte van de Cliënt in geval de financiële instelling waar de derdenrekening wordt aangehouden failliet gaat, nalatig is of (rechts)handelingen stelt die een nadelige invloed kunnen hebben ten aanzien van de Cliënt.

6. Beroep op derden

De advocaat mag voor de uitvoering van de Opdracht beroep doen op derden en zal bij de selectie van deze derden de nodige zorgvuldigheid aan de dag leggen. De advocaat is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van derden.

7. Aansprakelijkheid

7.1. De advocaat is enkel aansprakelijk voor verlies, schade, kosten, uitgaven, vorderingen ontstaan in verband met de uitvoering van de Opdracht (de "Schade") geleden door de Cliënt ten gevolge van grove nalatigheid, grove fout of bedrog in de uitvoering van de Opdracht. In geen geval is de advocaat aansprakelijk voor onrechtstreekse Schade of gevolgschade, waaronder begrepen Schade geleden door derden.

7.2. Indien het is vastgesteld dat de advocaat aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid - zowel contractueel als extracontractueel - beperkt tot een bedrag gelijk aan drie keer het totale ereloon betaald door de Cliënt voor de betrokken Opdracht onverminderd wat hierna volgt. Iedere aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot een bedrag van 250.000,00 EUR. Indien een toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering evenwel waarborg verleent voor hogere bedragen, zal de aansprakelijkheid verhoogd worden tot aan de bedragen die effectief gewaarborgd worden door de verzekeringsmaatschappij voor het betrokken schadegeval.

De Cliënt vindt dit voldoende en aanvaardt dit ingeval deze schade lijdt ten gevolge van een beroepsfout van de advocaat.

7.3. Indien de advocaat wordt aangesproken ten gevolge van een fout of nalatigheid van de advocaat en derden (met inbegrip van de Cliënt), zal de advocaat ten hoogste aansprakelijk zijn voor de Schade die rechtstreeks is veroorzaakt door de fout of nalatigheid van de advocaat zonder hoofdelijk of in solidum gehouden te zijn met die derden.

7.4. De advocaat is niet aansprakelijk voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van de Opdracht indien dit te wijten is aan omstandigheden buiten haar wil of controle, met inbegrip van handelingen of nalatigheden ten gevolge van het falen van de samenwerking met de Cliënt of andere partijen, elektronische panne of interruptie van communicatiemiddelen niet aan haar te wijten, stakingen, of in het algemeen elke situatie die niet kon worden voorzien of vermeden bij aanvang van de Opdracht.

7.5. Elke vordering ten overstaan van de advocaat moet op straffe van verval onverwijld in rechte worden ingesteld. Elke aanspraak ten aanzien van de advocaat vervalt in elk geval indien niet binnen het jaar nadat de omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid ontdekt wordt, of redelijkerwijs kon ontdekt worden, de vordering in rechte is ingesteld.

7.6. Onverminderd kortere termijnen ingevolge de wet of deze voorwaarden, verjaren in elk geval alle vorderingen tegen de advocaat twee jaar na het einde van de betrokken Opdracht.

7.7. De Cliënt zal de advocaat en de Personen vrijwaren tegen alle aanspraken van derden in verband met, of voortvloeiend uit, de Opdracht.

8. Informatieverplichting onder de witwaspreventiereggeving

De Cliënt neemt kennis dat de dienstverlening binnen het toepassingsgebied van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot de beperking van het gebruik van contanten kan vallen.

Op grond van deze wetgeving is de advocaat gehouden tot een identificatie- en waakzaamheidsplicht ten aanzien van de Cliënt, zijn lasthebber(s) en zijn uiteindelijke begunstigen.

De Cliënt verleent hiertoe elke medewerking en bezorgt op eerste verzoek alle gevraagde informatie, gestaafd met de nodige stukken. Indien deze informatie tijdens de dienstverlening zou wijzigen, moet de advocaat hier onmiddellijk van op de hoogte worden gesteld.

De advocaat houdt zich het recht voor om elke en alle dienstverleningen op te schorten of stop te zetten wanneer geen of onvoldoende informatie wordt verstrekt of wanneer twijfels bestaan over de juistheid van de verstrekte informatie. Deze opschorting of stopzetting brengt geen enkele aansprakelijkheid van de advocaat teweeg en heeft geen invloed op de reeds gepresteerde en factureerbare prestaties.

9. Beëindiging van de samenwerking tussen de Cliënt en de advocaat

Partijen kunnen op elk ogenblik de overeenkomst beëindigen door de andere partij hiervan schriftelijk (incl. elektronische communicatiemiddelen) op de hoogte te brengen.

10. Algemeen

10.1. De nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van één of meer (deel)bepalingen van deze voorwaarden heeft geen gevolgen op de geldigheid of uitvoerbaarheid van de andere (deel)bepalingen ervan die onverminderd van kracht blijven. De ongeldige of niet-uitvoerbare (deel)bepalingen zullen vervangen worden door geldige en uitvoerbare (deel)bepalingen die het nauwst aanleunen bij de oorspronkelijke bedoeling.

10.2. Alle (resultaten van de) werkzaamheden in het kader van de Opdracht blijven te allen tijde exclusief eigendom van de advocaat en mogen door de Cliënt niet aan derden worden overgemaakt. In elk geval zullen derden zich daarop niet mogen beroepen noch enige aanspraken kunnen laten gelden ten aanzien van de advocaat.

10.3. De Cliënt-rechtspersoon zal de bepalingen van deze voorwaarden tegenwerpelijk maken aan zijn bestuurders, zaakvoerders, aandeelhouders, personeel, tussenpersonen, onderaannemers en overige medewerkers zodat zij evenzeer hierdoor gebonden zijn.

10.4. De Nederlandstalige tekst van deze voorwaarden primeert op eventuele vertalingen.

11. Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbank

Alle overeenkomsten met de advocaat worden beheerst door het Belgisch recht. Enkel de hoven en rechtbanken in het arrondissement waar het kantoor van de advocaat gelegen is, zijn bevoegd.

Wettelijke informatie – algemene informatieplichten

- De advocaat is ingeschreven aan de balie van West-Vlaanderen, optredend binnen het kantoor “NovaLegal VOF” en onderworpen aan:
 - de reglementen van de Orde van Vlaamse Balies en die van de gewezen Nationale Orde, zoals gebundeld in de Codex Deontologie voor Advocaten, dat geraadpleegd kan worden via: https://storage.googleapis.com/ovbweb_prod_public/Codex-Deontologie-versie-update-tot-BS-2026-06-02.pdf en dit via <https://www.ordevanvlaamsebalies.be/nl/kennisbank/deontologie/codex-deontologie-voor-advocaten> alsook aan de reglementen van de balie West-Vlaanderen, die geraadpleegd kunnen worden via: <http://www.baliebrugge.be>.
- De dienstverlening kan onder meer betrekking hebben op adviesverlening, vergaderingen, onderhandelingen, vertegenwoordiging voor de rechtbank, bijstand bij procedures, optreden als lasthebber etc.
- De beroepsaansprakelijkheid van de advocaat is verzekerd door de Collectieve polis van de Orde van Vlaamse balies bij Amlin Europe NV, met maatschappelijke zetel te Amstelveen (Nederland), Handelsregister nr.33055009 en met bijkantoor te België, 1210 Brussel, Koning Albert II-laan 9 (Polis : LXX034899).
De administratieve afhandeling wordt waargenomen door de verzekeringsmakelaar Vanbreda Risk & Benefits, Plantin en Moretuslei 297 te 2140 Antwerpen.
De polis die de beroepsaansprakelijkheid van de advocaat verzekert verleent dekking in de hele wereld, onder voorbehoud van verduidelijkingen en uitzonderingen opgenomen in de polis burgerlijke aansprakelijkheid voor advocaten

- Ten aanzien van consumenten is de advocaat gebonden door de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen voorzien in Boek XVI van het Wetboek van Economisch Recht. De advocaat wijst wat dat betreft op het navolgende:
 - o In verband met een reeds afgesloten overeenkomst, kan rechtstreeks een grief worden ingediend of informatie verkregen bij de advocaat op het emailadres:
Voor mr. Annelien WELVAERT: annelien@novalegal.be. Aanvragen of klachten kunnen ook worden ingediend bij de Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur (OCA), gevestigd in de Staatsbladstraat 8 te 1000 Brussel, de gekwalificeerde entiteit bevoegd voor de buitengerechtelijke regeling van geschillen tussen consumenten en advocaten. De OCA is bevoegd voor klachten die betrekking hebben op de dienstverlening van de advocaat. Klachten worden bij voorkeur online ingediend aan de hand van het elektronisch klachtenformulier beschikbaar op <http://oca.ligeca.be/nl/>. Via deze link kunnen aanvullende gegevens van de OCA worden geraadpleegd.
 - o De advocaat is onderworpen aan het arbitragereglement van balie West-Vlaanderen van 8 mei 2001, zoals gewijzigd op 8 maart 2005 en het reglement op de gerechtelijke invordering van ereloonstaten, bemiddeling en het advies van de Orde van balie West-Vlaanderen van 8 maart 2005.

U kan meer informatie verkrijgen over de kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze regeling bij het secretariaat van balie West-Vlaanderen gelegen te 8000 BRUGGE, Langestraat 120.